

Hoe werkt bemiddeling? Wat is het? Wat kan ik er mee? Alle informatie over buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling

De kunst van buurtbemiddeling is het goed luisteren naar beide partijen.

Radiolawaai, blaffende honden, een overhangende boom, pesterijen, stankoverlast. Zomaar enkele zaken die oorzaak kunnen zijn van irritatie onder burens en buurtbewoners, soms oplopend tot diepgaande conflicten. En dat is jammer, want dat gaat ten koste van de leefbaarheid, de gezondheid en het leefplezier. Buurtbemiddeling helpt burenruzies op te lossen.

Wat is buurtbemiddeling?

Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, luisteren naar het verhaal van beide burens. Zij komen altijd met z'n tweeën en komen niet met oplossingen, maar stimuleren de burens zelf tot een oplossing te komen. Een oplossing waar beide burens tevreden mee zijn. Dit vergroot namelijk de kans op blijvende verbetering.

Buurtbemiddelaars geven geen oordeel en zijn neutraal. Buurtbemiddelaars kunnen u helpen er samen met uw burens uit te komen. Zij gaan eerst met de burens (thuis) apart in gesprek. Als de burens bereid zijn met elkaar om tafel te gaan, gebeurt dat op een neutrale plek. Een buurtbemiddelaar heeft geheimhoudingsplicht.

Buurtbemiddeling inschakelen

Inwoners in de gemeente Putten die een conflict of probleem (dreigen te) hebben met buurtbewoners, kunnen zich aanmelden voor buurtbemiddeling. Ook kerken, de politie en andere organisaties kunnen inwoners aanmelden voor buurtbemiddeling. De hulp is gratis, maar er wordt wel verwacht dat deelnemers meedenken over een acceptabele oplossing voor beide burens.

Werkwijze buurtbemiddeling

Nadat u of iemand anders uw conflict heeft gemeld bij buurtbemiddeling, beoordeelt de coördinator of het probleem door bemiddelaars opgelost kan worden. Er wordt op basis van de situatie een team van twee bemiddelaars opgesteld. De buurtbemiddelaars zoeken contact met de betrokken burens en gaan met hen in gesprek.

Als beide burens bereid zijn met elkaar in gesprek te gaan, wordt er een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein gepland. In het gesprek worden wensen voor verbetering uitgesproken en concrete afspraken (desgewenst op papier) gezet. Na ongeveer zes weken vindt er nazorg plaats. De bemiddelaars nemen contact op met beide burens om te horen of de gemaakte afspraken goed verlopen. Soms is een vervolgesprek nodig. Als het conflict niet te bemiddelen is, verwijst de coördinator door naar een andere organisatie.

Buurtbemiddeling niet voor elke situatie

Buurtbemiddeling is niet geschikt als er (aan de voorkant) sprake is van een strafbaar feit, zoals mishandeling, buitensporige agressie of drugsgebruik. Ook in gevallen van alcoholgebruik, crisissituaties binnen één familie en onenigheid met instanties is buurtbemiddeling niet geschikt.

Vrijwilligers

Om het team van vrijwilligers uit te breiden zijn wij op zoek naar nieuwe vrijwilligers die goed kunnen luisteren, vragen kunnen stellen en door kunnen vragen en een positieve en optimistische benadering naar mensen hebben. Die eigen normen en waarden niet opdringen, zich niet van de wijs laten brengen door agressie of verbaal gedrag. Die goed open staan voor mensen en goed kunnen samenwerken.

De nieuwe vrijwilligers bieden wij een leerzame, zinvolle en interessante tijdsbesteding waarin actief een bijdrage wordt geleverd aan de leefbaarheid van het dorp, een professionele training conflictbemiddeling waar u altijd wat aan heeft, zowel in het werk als bemiddelaar als privé. Verder bieden wij begeleiding en ondersteuning, steeds meer ervaring in luisteren, vragen stellen, gesprekken leiden, contact leggen en helpen herstellen van de communicatie. U werkt samen met gemotiveerde en ervaren buurtbemiddelaars. U bent verzekerd tijdens werkzaamheden.

Meer informatie over Buurtbemiddeling en contactgegevens

Kijk voor meer informatie over buurtbemiddeling op www.buurtbemiddelingputten.nl (deze website is binnenkort beschikbaar).

Voor vragen, advies of het melden van een conflict kunt u contact opnemen met coördinator Hettie Schoonhoven via telefoonnummer 06-22148927. Mailen kan ook naar hschoonhoven@putten.nl.

'De oplossing is soms zo simpel.'

Het project Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd volgens de methode van het landelijk project Buurtbemiddeling van het CCV (Centrum Criminaliteitspreventie Veiligheid).