

## STAKEHOLDERSGESPREKKEN 2009



In 2009 hebben naar aanleiding van het uitbrengen van ons jaarverslag 2008 en de Inform-special, individuele gesprekken plaatsgevonden met onze belangrijkste stakeholders. Waar mogelijk was bij deze gesprekken één van de leden van de Raad van Commissarissen aanwezig. Hiermee wordt invulling gegeven aan de bepalingen in de Governance Code.

De gesprekken zijn gevoerd met:

- SWO (Stichting Welzijn Ouderen)
- OOP (Overlegplatform Ouderen Putten)
- Zorggroep Noord Veluwe
- Gemeente Putten
- Huurdersorganisatie Putten
- Politie Putten
- Maatschappelijke Dienstverlening Veluwe
- Careander

In alle gesprekken is door de WSP een toelichting gegeven op de activiteiten die wij in 2008 hebben ontplooid, in relatie tot de doelstellingen van ons ondernemingsplan. Daarna kwam het beeld van de betreffende stakeholder naar voren en er zijn op diverse terreinen suggesties gedaan, die wij in onze beleidsvorming kunnen meenemen.

Uit de gesprekken blijkt unaniem dat de stakeholders de openheid en transparantie van de woningstichting als heel positief ervaren. Er is meer aandacht voor maatschappelijke ontwikkelingen en voor klantgerichtheid. De bereidheid tot samenwerking is groot en alle partijen willen de samenwerking graag verder uitbouwen.

Aandachtspunten zoals die naar voren zijn gebracht door de diverse gesprekspartners:

- Het bieden van maatwerk aan senioren met een hoger inkomen c.q. eigen vermogen (SWO en OOP);
- De ontwikkeling van goede kwaliteit woningbouw op inbreidingslocaties met een anders ontwikkelende vraag (Gemeente);
- Ook aandacht voor domotica (WSO en OOP);
- Streven naar één loket wonen-zorg-welzijn (SWO en OOP);
- Men had graag met de WSP meer nieuwbouw in de regio willen ontwikkelen. Jammer dat de WSP zich alleen op Putten concentreert (Zorggroep);
- Voorkomen van een cumulatie van probleemhuurders, vanwege het gevaar van aantasting van de leefbaarheid van buurten en/of complexen (Politie);
- Grote behoefte aan reguliere woonruimte, vanwege toenemende problemen en vereenzaming op campings (Maatschappelijk Werk)
- Nog geen vrije vestiging 65+ (Maatschappelijk Werk)
- Mogelijkheden om meer maatwerk te kunnen bieden via een urgentie (Maatschappelijk Werk)

Putten, oktober 2009